

可持续发展报告摘要

亚什兰集团2014

人员 · 产品 · 地球



ASHLAND®

With good chemistry great things happen.™

董事会主席寄语

感谢阅读亚什兰2014年可持续发展报告。报告着重阐释了过去一个财年中，亚什兰如何更好地管理我们的员工、产品以及我们的环境。

自1月加入亚什兰以来，我有幸走访了全球各地的亚什兰办事处、研发中心和生产基地。在走访中，我听到了许多员工秉持可持续发展理念的事例，他们致力于履行亚什兰“优质化学，精彩呈现”的品牌承诺。

“优质化学”具有多重含意：既指亚什兰各团队共同应对艰难挑战，同时找到更加安全的可持续创新运营方式；又指亚什兰与客户合作开发突破性的产品，同时减少环境足迹；还指亚什兰为增进环境责任意识的各类非营利机构提供支持，以回馈亚什兰员工生活与工作的社区。每年，亚什兰三分之一的企业社会贡献将投入教育项目，重点支持科学、技术、工程与数学学科领域。

通过一系列努力，亚什兰在可持续发展方面“精彩呈现”了丰硕成果。以下集结了亚什兰2014财年部分关键指标所取得的成果：



Bill Wulfsohn
董事会主席及首席执行官

- **安全：**亚什兰员工的工作环境远比以前更加安全。过去五年来，亚什兰所记录的受伤事故率下降了61%。2014年，受伤事故率创历史新低。
- **能源：**亚什兰的直接能耗下降了10%。能耗下降的部分原因是亚什兰水技术部门的剥离，另外还获益于我们在多个能源效率项目的长期投入。
- **排放：**温室气体排放减少超过8%。去年最值得一提的项目是，亚什兰肯塔基州卡尔弗特城生产基地将使用了50年的燃煤锅炉替换成天然气锅炉。在这个亚什兰最大的生产基地，这次锅炉设备换代将每年减少69,000吨二氧化碳排放，同时节省220万千瓦时电力。（目前，亚什兰仅存的使用燃煤的工厂位于中国江门市）
- **废弃物：**亚什兰在回收方面也取得了良好进展。例如，胜牌进一步推进了减少废弃物项目。在较为高效的回收项目启动几年后，胜牌运营团队收获了一些“易于实现的成果”。接下来的挑战是如何抓住那些易被忽略的改进机会，继续减少废弃物总量。胜牌引入了一套“5S”方法（整理、整顿、清扫、清洁和素养），以更有效地管理小型废弃物。得益于此，去年胜牌产生的固体废弃物减少了13%（超过110万磅）。而且，胜牌现在运营四家零填埋工厂，并计划于2015年新建两家。

亚什兰致力于履行可持续发展的承诺，并由此启动了全面的责任关怀®计划。该计划是一项全球性行业倡议，旨在推进化学产品和运营的安全管理。亚什兰的责任关怀计划包括全球管理体系、集团各级员工的参与、为实现零事故运营而做出的持续改进、实现100%合规，以及减少对环境、健康、安全和防护的影响。去年，37家亚什兰工厂通过了美国化学协会认证的责任关怀标准。责任关怀的宗旨是贯穿亚什兰过去、现在和未来发展的基石。

另有更多细节，此仅列出亚什兰去年为后世造福而采取的几项可持续发展方面的行动：

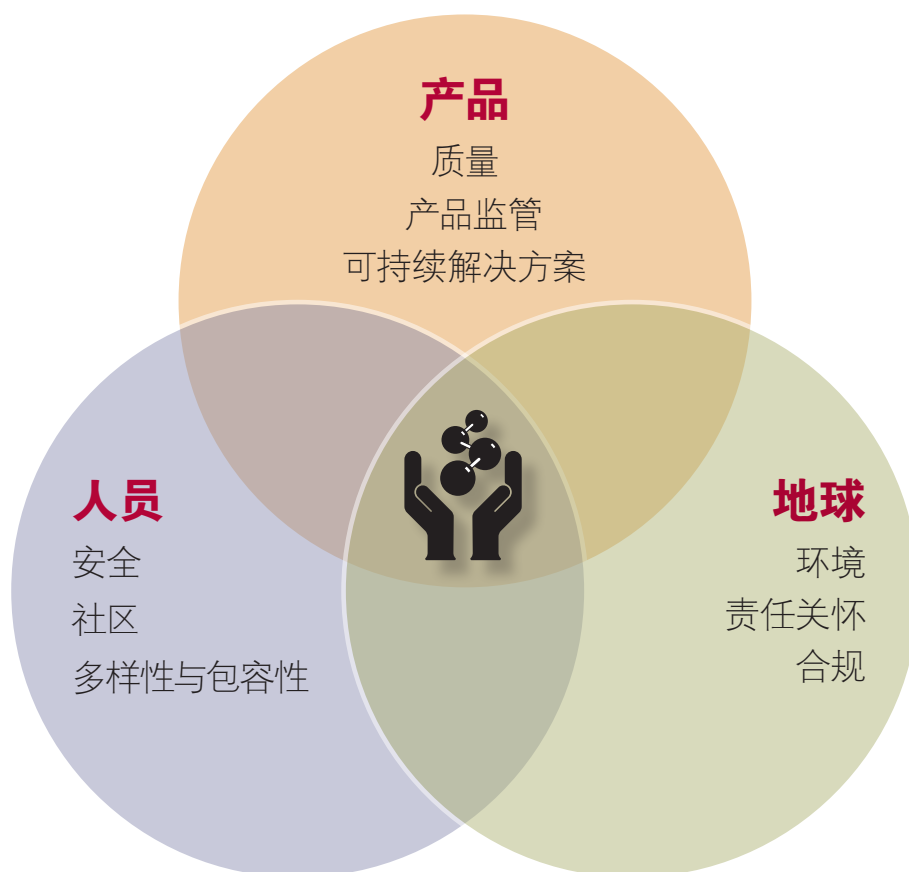
- 在西班牙巴塞罗那，亚什兰高性能材料开设了第二家聚对苯二甲酸乙二醇酯（PET）转化工厂。这家工厂每年可处理近5000吨PET回收材料，相当于5亿个塑料水瓶。回收的材料会用于制造多种复合材料产品，包括厨房台面、浴缸，甚至豪华游艇。
- 亚什兰特种添加剂是我们最大的业务部门，每年回收超过20公吨化学废弃物。回收利用不仅能为工厂带来成本效益，还可以避免这些化学品使用一次后就被丢弃。在亚什兰的德国马尔工厂，废弃物收集以后送往厂内的焚烧炉作为燃料产生蒸汽，为本厂和周边工厂提供能源。
- 位于肯塔基州列克星敦市的胜牌全球总部在美国全国范围内的同类工厂中能效表现位列前25%，并且符合美国环保署严格的能效标准，因此获得了美国环保署的“能源之星”认证。这是亚什兰的第三家能源之星厂区。

无论是在波兰Mizewo环境教育项目中帮助学生种树，还是在印度与艾哈迈达巴德当地非营利机构合作为一所学校提供清洁的饮用水，或是在卡尔弗特城举办年度“睦邻之夜”向1800名当地居民介绍亚什兰生产工厂及其产品；亚什兰始终致力于推动环境保护和改善我们在当地的社区。

亚什兰的可持续发展工作进展喜人，但我们还能取得更好的成绩。例如，自2009年以来，亚什兰在安全方面的表现虽有大幅度提升，但我们的目标是零事故。我们相信一切事故都可以避免，也一直在尽力把这个理念融入亚什兰文化。在全球范围内，我们不断推动全球业务团队寻找更优的可持续运营模式。这是亚什兰客户、员工和股东的共同期望，也是我们秉持的奋斗目标。

过去十年来，亚什兰取得了飞速发展，从原油精炼企业转型成为特种化学品行业的全球领军企业，并打造出了享誉全球的胜牌品牌。未来，亚什兰一定会迎来更多转变。在即将到来的一年，我们期待与您分享更多关于亚什兰如何通过优质化学为员工、客户、股东与社区伙伴呈现精彩的故事。感谢您的支持。

William A. Wulfsohn
董事会主席及首席执行官





我们每天在全球践行的工作理念

亚什兰愿景

我们始终追求的目标

我们的愿景是被视为全球顶级的特种化学品公司。

亚什兰使命

我们存在的意义

我们凭借优质的化学产品和服务来满足客户的需求。我们对成长的渴望让我们满怀激情，不断在市场角逐中赢得胜利。在统一的、低成本运营结构下，我们将继续保持亚什兰在全球各地各项业务领域的竞争优势。

亚什兰价值观

我们是谁

- 我们恪守正直诚实的品行。
- 我们致力于客户和股东的成功，并在竞争中求胜。
- 我们认可每个员工的不同个性。
- 我们充分了解市场，及时把握市场机遇，以此推动创新，收获成功。
- 我们推崇责任感、可持续发展和透明化管理。
- 我们营造安全健康的工作环境，遵纪守法，积极履行环保职责。

亚什兰运营原则

我们的工作方式

- 我们依法经营，坚持高标准职业操守。
- 我们做决策前先评估对客户和社会的影响。
- 我们聚焦外部。我们业务由市场决定。
- 我们以流程为中心。我们的流程是为了优化全球业绩为目的而设计的。
- 我们的领导首先对亚什兰集团负责，其次对业务部门、支持部门或流程负责。
- 我们遵从执行委员会的领导，由执委会负责推行经营原则、制定战略和管理资金。
- 在亚什兰的愿景、使命、价值观和运营原则的指引下，我们携手共进。

亚什兰2014年企业可持续发展报告

下述摘要报告概述了亚什兰2014财年在可持续发展方面的表现和努力。如需获取亚什兰企业可持续发展报告全文，请访问ashland.com/sustainability。通过查看我们的在线报告，您能了解亚什兰如何更好地管理我们的员工、产品以及我们的环境的全部信息。

集团介绍

主要业务

亚什兰集团是全球提供消费特种化学品和工业特种化学品解决方案的领军企业。旗下三大业务部门：亚什兰特种添加剂、亚什兰高性能材料和胜牌为全球100多个国家和地区的客户id提供创新的解决方案，不断推出优质化学品，呈现精彩生活。

亚什兰的创新产品和服务为人们的日常生活增添光彩。亚什兰化学品可以帮助您美白牙齿，保护您的皮肤免受日晒困扰，提升您药物的疗效。我们的产品使建筑制品和能源更经久耐用。我们的产品让您的车辆性能更佳、光鲜如新。亚什兰添加剂广泛应用于各个领域，包括：建筑涂料、汽车、施工、能源、食品和饮料、个人护理和制药。

亚什兰特种添加剂



亚什兰特种添加剂提供行业领先的各种产品、技术和资源，用以解决众多配方或产品性能的难题。亚什兰特种添加剂采用从植物或植物籽提炼的天然、合成或半合成聚合物以及纤维素醚和乙烯基吡咯烷酮。我们的关键客户包括制药企业、个人及家庭护理产品制造商、食品与饮料企业、油漆制造商、涂料与建筑材料制造商、包装与标签市场与油田服务公司。

亚什兰高性能材料



亚什兰高性能材料是全球领先的饱和聚酯树脂和环氧乙烯基酯树脂生产商。另外，亚什兰高性能材料在胶衣、涂料及溶剂与中间产物等方面提供顶尖的化学技术。我们的关键客户包括：住宅和商业建筑产品制造商、基础建设工程师、风力叶片和风管生产商、汽车制造商以及造船商。

胜牌



胜牌是全球领先的高端品牌汽车、商业和工业润滑油、汽车化学品和汽车护理产品的生产商和经销商。胜牌在美国独立经营和连锁经营约940家胜牌快速换油(Valvoline Instant Oil ChangeSM)中心。胜牌还经销胜牌(Valvoline™)润滑油及汽车化学品、MaxLife™高里程轿车发动机润滑油、NextGen™机油(由再精炼的回收油制成)以及SynPower™合成机油。我们的主要客户包括向消费者销售我们产品的汽车零部件销售商和大型卖场，汽车经销商、汽车修理厂和快速加油站等安装点，以及商业车队和各分销商。

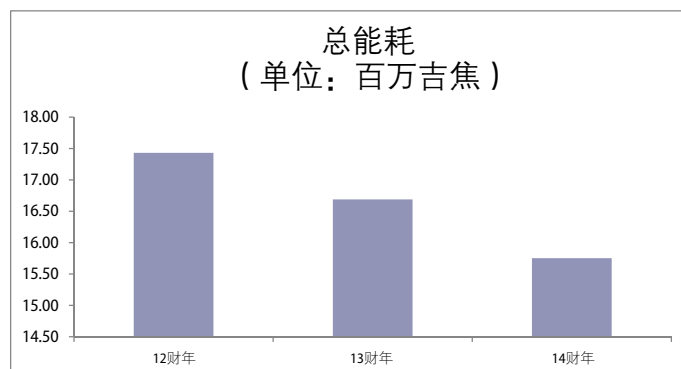
环境绩效

亚什兰致力于在全球运营活动中减少环境足迹，同时继续为我们的客户提供所需的产品和可持续解决方案。为实现这一目标，我们通过责任关怀®计划建立了环境、健康及安全管理体系，来确保亚什兰所有的运营行为都符合环境、健康及安全的高标准。

总能耗

亚什兰使用《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》来指导能源和温室气体排放报告。为了报告的需要，我们将直接和间接能耗数据均转换成吉焦。

2014财年，亚什兰总能耗降低了10%，部分原因是亚什兰水技术部门业务的剥离。

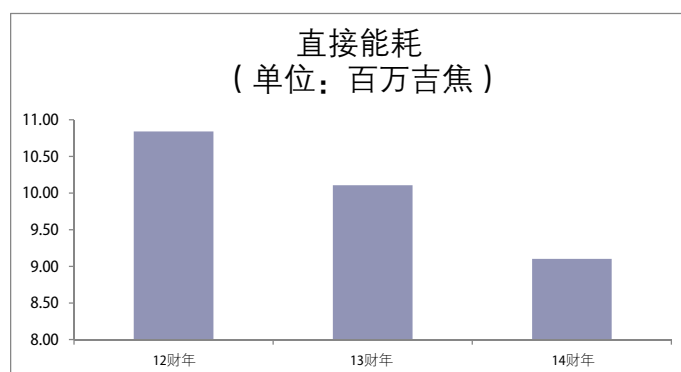


直接和间接能耗

直接能耗

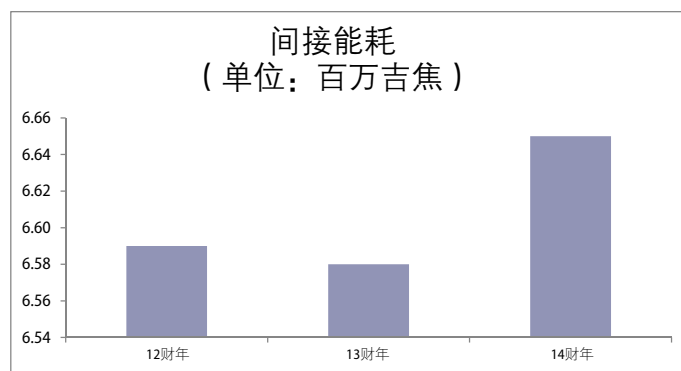
直接能耗是亚什兰工厂消耗的一次能源量。直接能源包括：天然气、煤、液化石油气、柴油和燃油以及汽油。

2014财年，亚什兰直接能耗降低约10%。



间接能耗

间接能耗是指亚什兰外部供应商产生或购买的能源。亚什兰消耗的间接能源包括电力和蒸汽。



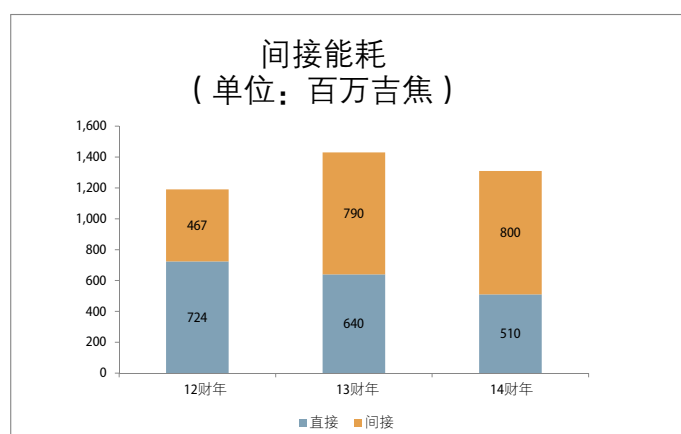
温室气体排放

亚什兰的温室气体排放主要源自直接和间接能耗。

2014财年，亚什兰温室气体排放减少约8%。排放减少主要是因为肯塔基州卡尔弗特城生产基地以天然气锅炉代替燃煤锅炉，以及亚什兰水技术部门的剥离。

天然气锅炉代替燃煤锅炉

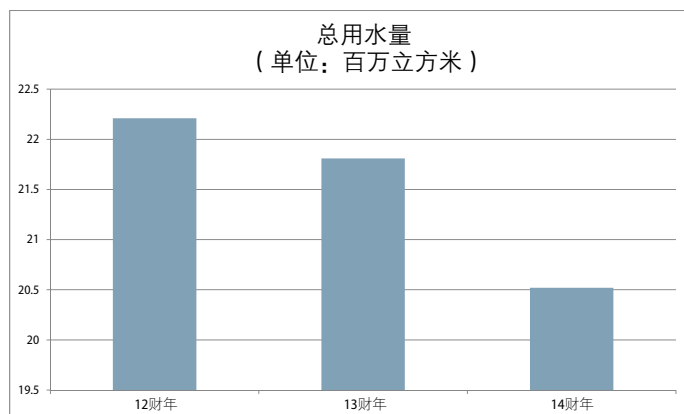
肯塔基州卡尔维特市生产基地安装了三个天然气热回收蒸汽发生器，年减少约68900公吨二氧化碳的排放。



水

降低用水量和提高水质是环境监管的重要组成部分。生产业务用水占亚什兰绝大部分 (96%) 的水足迹。据估计, 另外4%的用水来自非生产基地。

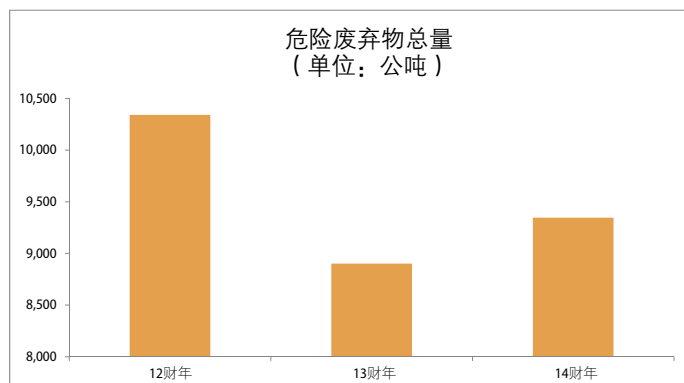
因剥离了水技术部门, 2014年比2013年总用水量有所降低。



危险废弃物

亚什兰制定了全面的全球计划以尽可能地减少废弃物, 并循环加工或处理所产生的废弃物。我们根据政府法规以及公司的内部政策和流程来管理危险废弃物。

亚什兰一直在寻找创新方法来解决废弃物管理这个由来已久的问题。亚什兰始终致力于从减量化、再利用、再循环和回收废弃物这四个阶段管理废弃物。



废弃物进一步加强废弃物减量化

胜牌启动了一项全面方案, 减少其运营各阶段的废弃物。通过执行名为“5S”(整理、整顿、清扫、清洁和素养)的工作场所组织方法, 运营基地可以更有效地管理难处理的小型废弃物。该方案获得了巨大的成功。在2013年, 方案执行的第一年, 胜牌就减少了33%的固体废弃物。2014年, 公司固体废弃物减少了13% (114万磅)。



零填埋

胜牌部门在降低运营废弃物方面取得了巨大进展。目前, 胜牌拥有四家零填埋工厂 (分别位于佐治亚州学院公园、印第安纳州诺布尔斯维尔、宾夕法尼亚州罗切斯特以及荷兰多德雷赫特)。2015年计划新建两家零填埋工厂。

利用废弃物制造产品

2014年, 亚什兰高性能材料部门在西班牙巴塞罗那开设了第二家聚对苯二甲酸乙二醇酯 (PET) 转化工厂。新工厂使得亚什兰可以为其客户研发性能更高的产品, 这也进一步体现了可持续性对于亚什兰的重要性。如果工厂全面运转, 每年可处理近5000吨PET回收材料, 相当于5亿个塑料水瓶。回收的材料会用于制造多种产品, 包括厨房台面、浴缸, 甚至豪华游艇。亚什兰高性能材料部门每年处理超过1420万磅的工业级PET来制造复合材料。

安全绩效

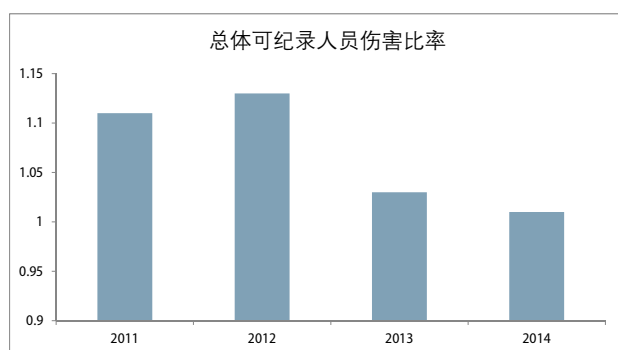
安全承诺

员工、客户和我们生活及运营所在社区居民的安全与健康是亚什兰各项工作的重中之重。我们认为一切事故都可以预防，而预防工作场所事故也是公司经营战略中不可分割的一部分。2014财年，在我们的88处园区中，22处达到全年无损失工时工伤运营。



工伤与疾病

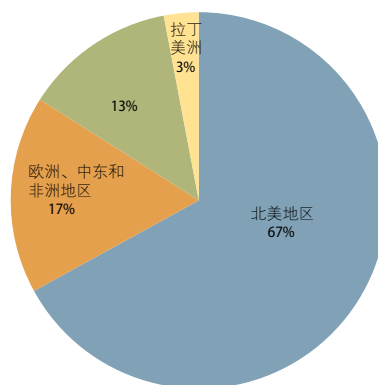
2014年，我们记录的工伤与疾病率为1.01%，这是我们迄今为止的最好记录，比2009年降低了61%。虽然此进步令人欣喜，但亚什兰会继续努力减少员工在工作场所受到的伤害。



亚什兰员工

截至2014财年，亚什兰公布员工数量约为11000人，其中约94.7%为全职员工。约12%的亚什兰运营活动是通过集体谈判协议完成的。

亚什兰员工来源地构成



零事故文化

培养安全文化是亚什兰的坚定目标，而我们对零事故文化的承诺就是最佳例证。零事故文化源于亚什兰领导层对零事故的信念、价值观和采取的行动。这一文化意味着亚什兰要形成一种积极、合规并允许员工选择安全工作方式的流程。



责任关怀

作为美国化学理事会的会员，亚什兰在美国的所有运营活动、以及在全球的许多运营活动中，都加入了“责任关怀”体系。“责任关怀”是化工行业独有的全球性倡议，旨在推动行业在健康、安全 and 环境绩效方面的持续改进，并与利益相关方进行公开、透明的沟通合作。亚什兰坚持贯彻“责任关怀”体系，努力实现零事故、无意外伤害，对环境无害。为确保整个过程操作的透明，我们还会公开披露亚什兰在环境、健康及安全和防护方面的表现。

为彰显贯彻“责任关怀”的决心，亚什兰取得了第三方RC14001认证，其中包括国际认可的ISO 14001认证，以及其他健康、安全、防护和化工行业的要求。目前，亚什兰分布在世界各地的46家生产工厂正在申请RC14001集体认证，我们的目标是所有生产基地都获得认证。另外，为表明我们对健康和安全的承诺，亚什兰16家工厂还获得了国际健康和安全管理OHSAS 18001认证。



RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

社区交流

我们以公司、员工团队与个人的角色融入社区，我们倾听、关爱、给予，帮助社区成长。通过“责任关怀”项目，我们积极与当地社区进行公开的双向交流。我们严格履行环境监管的职责。我们与当地、州级以及国家级组织合作，提升社区生活质量。我们是“社区建设者”，努力让世界更美好。

亚什兰员工在行动

下面是我们践行对社区承诺的几个案例。

危地马拉仁人家园

过去5年，胜牌与位于中美洲的危地马拉国际润滑油公司一直支持着“仁人家园”中的发展项目“危地马拉仁人家园”，并通过“仁人高尔夫公开赛”（西班牙语为Open para la Humanidad）筹集所需资金。这一“家园”不仅为当地居民提供住宿，还为即将入住的居民提供培训课程，科目包含理财教育、建筑技能、健康烹饪与卫生保健。这一项目得到了当地与世界各地志愿者的支持。



流动COSI：这就是化学

亚什兰持续支持位于俄亥俄州哥伦布的科学与工业中心(COSI)开展的“巡回演出”，即“流动COSI：这就是化学”计划，我们对此倍感骄傲。COSI将此计划推行到肯塔基州、印第安纳州、俄亥俄州以及西弗吉尼亚州的学校中，每次都为将近500名学生带来有趣的实践科学活动。此外，我们还设立了COSI学会，将学生推荐给科学家以及与科学相关的职业。

Miszewo工厂开放日

亚什兰践行其对安全与环境的承诺，在位于波兰Miszewo的工厂举行了开放参观日，邀请当地小学的学生与老师参观。孩子们饶有兴趣地参观了工厂，并观摩了各个生产流程。他们试穿了许多防护装置，并学习了工作环境安全的相关事项。在参加了安全培训课程之后，孩子们还了解了工厂在保护环境与帮助当地社区方面所做的努力。



特拉华自然研究协会

过去两年，我们与特拉华自然研究协会（DNS）合作推行水域教育计划，通过实地学习让学生更加了解自然。这一计划基于坚实的科学基础，旨在教会学生如何检测与理解水质。这一计划是DNS合作学区课程的一部分，而我们与DNS合作是为了让学生了解洁净水资源的价值，以及如何保护宝贵的水资源。此外，我们的员工也与DNS合作，参与一年一度的“红黏土小溪清理行动”。



Khush家庭诊所

胜牌印度公司在位于印度北方邦的Khushi设立了“胜牌Khushi家庭诊所”，通过补贴价格为卡车司机、技工及其家人提供医疗服务，回馈使用胜牌产品的社区。该诊所拥有两名医生，两名顾问以及五名外展工作人员，他们不仅服务卡车司机与技工的家人，还设立了众多卫星诊所，提高当地居民的健康意识，并开展健康普查活动。

卡尔维特市“睦邻之夜”活动

25年以来，亚什兰肯塔基州卡尔维特工厂的员工一直通过“睦邻之夜”论坛与当地居民面对面。通过这一论坛，亚什兰卡尔维特工厂向当地居民公开环境绩效数据并分享产品信息，社区居民也可以在论坛上表达关切并提出问题。这一活动由亚什兰与当地13家工厂合作举办，每年有约1800名社区居民参与，这一活动已成为当地最主要的社区外展计划。



捐款

优质化学的创造从工厂延伸至社区。我们每年大约三分之一的捐款都用于支持教育相关的活动，重点资助科学、技术、工程与数学（STEM）方面的计划。我们的捐款计划积极主动、注重结果，通过与优质慈善机构合作来影响我们关注的领域。2014年，我们的现金与物资捐赠总额为853755美元。

业绩数据

	2014	2013	2012
经济绩效			
销售额	\$6,121	\$7,813	\$8,206
营业利润	\$46	\$1,241	\$302
息税折旧摊销前利润	\$568	\$1,662	\$714
调整后息税折旧摊销前利润	\$1,078	\$1,242	\$1359
来自持续经营业务的利润	\$72	\$677	\$38
净利润	\$233	\$683	\$26
摊薄每股收益			
• 来自持续经营业务的利润	\$0.93	\$8.50	\$0.48
• 来自已终止营业业务的利润(亏损)	\$2.07	\$0.07	(0.15)
• 净利润	\$3.00	\$8.57	\$0.33
来自持续经营业务现金流	\$580	\$791	\$385
不动产、厂房和设备的增加	\$248	\$314	\$298
股东人数	13,600	14,200	14,900
环境监管			
总能耗			
• 电(千焦)	4,360,000	4,240,000	4,110,000
• 天然气(千焦)	7,550,000	8,362,000	8,510,000
• 其他燃料(千焦)	1,552,800	1,746,500	2,330,000
温室气体排放			
• 领域1(公吨二氧化碳)	510,000	640,000	724,000
• 领域2(公吨二氧化碳)	800,000	790,000	467,000
废弃物排放量(百万吨)	22.39	20.19	22.03
危险废弃物处理(公吨)	9,258	11,938	10,341
取水量(百万立方米)	20.5	21.8	22.2
社会责任			
财年总员工数	11,000	14,600	14,600
安全绩效			
• 记录在案的员工人身伤害率	1.01	1.03	1.1
• 员工失时事故率	0.38	0.47	0.44
• 员工意外死亡事故	0	0	0
慈善事业			
• 现金和物资捐赠(美元)	\$853,755	\$937,312	\$806,202

全球总部

Ashland Inc.
50 East RiverCenter Blvd.
P.O. Box 391
Covington, KY 41012-0391
+1 859 815 3333

亚太

中国上海
+86 21 2402 4888

欧洲/中东/非洲
荷兰巴伦德雷赫特
+31 10 497 5000

瑞士沙夫豪森
+41 52 560 55 00

中/南美洲
巴西圣保罗
+55 11 3089 9220

ashlandchina.com



RESPONSIBLE CARE®

* 亚什兰或其子公司在不同国家/地区注册的注册商标

* 亚什兰或其子公司在不同国家/地区注册的商标

* 第三方拥有的商标

© 2015, Ashland

PC13322

本文包含的所有陈述、信息和数据据信为准确可靠，但不应视其为针对特定目的的适销性或适合性所做的保证、明示担保或默示担保，也不应被视作亚什兰公司或其子公司明确或暗示表达将为此前所述陈述、信息和数据承担法律责任。

无限可能

在亚什兰，我们对通过优质化学创造的无限可能充满激情。我们认为化学是一门独特的创新型科学，通过化学人们能够共同协作解决问题。无论是对电话或邮件的回复速度还是我们为了满足客户的具体需求而进行的深入研究，都体现了优质化学让亚什兰脱颖而出、迈向辉煌，因而使亚什兰成为世界领先的特种化学品公司。

亚什兰集团为全球100多个国家和地区提供特种化学产品、技术和创新的理念，帮助客户创造新型或改良的产品，以及具有前瞻性的可持续解决方案。亚什兰化学品被应用在日常生活的各个方面，从建筑涂料、汽车、建筑、能源、个人护理产品、药品、纸巾和毛巾以及水处理等领域。我们拥有卓越的行业知识，以客户为中心进行创新，我们每天都在创造着奇迹。

访问ashlandchina.com，了解更多详情。

ASHLAND